

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор ООО «ПРОМЕДИКА»  
Д.М. Зарубин

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке и условиях**  
**предоставления платных медицинских услуг**  
**в ООО «ПРОМЕДИКА»**

Белгородская область, г. Белгород,  
2026 год.

## Оглавление

|                                                                                  |   |
|----------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. Общие положения .....                                                         | 3 |
| 2. Информация об Исполнителе и предоставляемых платных медицинских услугах ..... | 4 |
| 3. Порядок заключения договора.....                                              | 4 |
| 4. Перечень услуг, стоимость и сроки их предоставления.....                      | 5 |
| 5. Дополнительные платные медицинские услуги.....                                | 6 |
| 6. Порядок предоставления платных медицинских услуг.....                         | 6 |
| 7. Порядок оплаты.....                                                           | 7 |
| 8. Права и обязанности Исполнителя .....                                         | 7 |
| 9. Права и обязанности Потребителя и Заказчика .....                             | 7 |
| 10. Отказ от исполнения договора и возврат денежных средств.....                 | 8 |
| 11. Выдача медицинских документов и документов о расходах.....                   | 8 |
| 12. Порядок рассмотрения обращений, претензий и споров .....                     | 8 |
| 13. Ответственность сторон.....                                                  | 8 |
| 14. Контроль соответствия лицензии, адреса и юридического лица.....              | 9 |
| 15. Заключительные положения.....                                                | 9 |

## **1. Общие положения**

**1.1.** Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам (пациентам) платных медицинских услуг в ООО «ПРОМЕДИКА» (далее — Исполнитель), порядок заключения и исполнения договоров на оказание платных медицинских услуг, порядок информирования потребителей и заказчиков, а также права и обязанности Исполнителя, Потребителя, Заказчика и их представителей.

**1.2.** Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; законодательством Российской Федерации о лицензировании медицинской деятельности; законодательством Российской Федерации о персональных данных; иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими оказание медицинской помощи и предоставление платных медицинских услуг.

**1.3.** Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия: «Платные медицинские услуги» — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования; «Потребитель» — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором; «Заказчик» — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя; «Исполнитель» — ООО «ПРОМЕДИКА», непосредственно предоставляющее платные медицинские услуги Потребителю; «Представитель Потребителя» — законный представитель либо иное лицо, полномочия которого на заключение договора и (или) получение информации подтверждены в установленном законодательством порядке.

**1.4.** ООО «ПРОМЕДИКА» осуществляет медицинскую деятельность на основании действующей лицензии: регистрационный номер лицензии Л041-01154-31/00590371; дата предоставления лицензии 08.09.2020 г., лицензирующий орган — Министерство здравоохранения Белгородской области. Сведения о лицензии применяются с учетом актуальной записи единого реестра лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения.

**1.5.** Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем исключительно по адресам мест осуществления медицинской деятельности, включенным в единый реестр лицензий; в пределах работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и включенных в лицензию по соответствующему адресу; медицинскими работниками, имеющими необходимые образование, квалификацию и право на осуществление соответствующей медицинской деятельности.

**1.6.** Не допускается предоставление платной медицинской услуги от имени ООО «ПРОМЕДИКА» по адресу либо по виду медицинской деятельности, не предусмотренным действующей лицензией Исполнителя.

**1.7.** До включения услуги в прейскурант, размещения информации об услуге на официальном сайте, открытия возможности записи пациента либо фактического начала оказания услуги ответственное лицо обязано обеспечить проверку соответствия услуги действующей лицензии по конкретному адресу осуществления медицинской деятельности.

**1.8.** Платные медицинские услуги предоставляются в виде медицинской помощи и медицинских вмешательств, предусмотренных действующей лицензией Исполнителя, включая профилактические, диагностические, лечебные, консультативные мероприятия, медицинские осмотры, медицинские экспертизы и иные лицензированные работы (услуги).

**1.9.** Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются договором с учетом требований законодательства Российской Федерации.

## **2. Информация об Исполнителе и предоставляемых платных медицинских услугах**

**2.1.** До заключения договора Исполнитель обязан предоставить Потребителю и (или) Заказчику в наглядной и доступной форме необходимую и достоверную информацию об Исполнителе и предоставляемых платных медицинских услугах.

**2.2.** На официальном сайте ООО «ПРОМЕДИКА» и на информационных стендах (стойках) в местах осуществления медицинской деятельности размещается информация, предусмотренная действующим законодательством, в том числе: полное и сокращенное наименование Исполнителя; ОГРН; ИНН; адрес юридического лица; адрес соответствующего места осуществления медицинской деятельности; адрес официального сайта; сведения об осуществлении медицинской деятельности; регистрационный номер лицензии; дата предоставления лицензии; наименование лицензирующего органа; перечень предоставляемых платных медицинских услуг; стоимость платных медицинских услуг в рублях; сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об их профессиональном образовании и квалификации; график работы медицинских работников; образцы договоров; сведения о стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях путем размещения соответствующих ссылок на официальные государственные информационные ресурсы; сведения о предусмотренных Исполнителем льготах при их наличии; информация о порядке, формах и способах направления обращений и претензий; иная информация, обязательность размещения которой установлена законодательством Российской Федерации.

**2.3.** Информация на сайте, информационных стендах, в прейскурантах и иных источниках должна соответствовать актуальной лицензии Исполнителя. Не допускается размещение по конкретному адресу медицинского центра информации об услуге или медицинском направлении, которые не предусмотрены лицензией ООО «ПРОМЕДИКА» по данному адресу.

**2.4.** Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени соответствующего медицинского центра.

**2.5.** По требованию Потребителя и (или) Заказчика Исполнитель предоставляет для ознакомления выписку из Единого государственного реестра юридических лиц.

**2.6.** При временном приостановлении деятельности соответствующего медицинского центра для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель размещает информацию о дате приостановления деятельности и предполагаемом периоде ее приостановления на официальном сайте либо иным доступным способом.

**2.7.** При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику в доступной форме предоставляется информация о порядке оказания соответствующей медицинской помощи; о стандартах медицинской помощи при их наличии; о применимых клинических рекомендациях; о медицинском работнике, ответственном за предоставление соответствующей платной медицинской услуги; об уровне профессионального образования и квалификации медицинского работника; иные сведения, непосредственно относящиеся к предмету договора.

## **3. Порядок заключения договора**

**3.1.** Платные медицинские услуги предоставляются на основании договора, заключаемого Потребителем и (или) Заказчиком с ООО «ПРОМЕДИКА» в письменной форме.

**3.2.** Договор должен содержать сведения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, в том числе сведения об Исполнителе, Потребителе, представителе

Потребителя, Заказчика, а также обязательные условия, перечисленные в пунктах 3.2.1–3.2.5 настоящего Положения.

**3.2.1.** Сведения об Исполнителе: полное и фирменное наименование ООО «ПРОМЕДИКА»; адрес в пределах места нахождения юридического лица; ОГРН; ИНН; регистрационный номер лицензии; дата предоставления лицензии; наименование лицензирующего органа; перечень выполняемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Росздравнадзора и соответствующих предоставляемым по конкретному договору платным медицинским услугам.

**3.2.2.** Сведения о Потребителе: фамилия, имя, отчество при наличии; адрес места жительства; иной адрес для направления письменных ответов — при его указании Потребителем; номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность, за исключением предусмотренных законодательством случаев анонимного оказания медицинских услуг.

**3.2.3.** Сведения о законном или ином представителе Потребителя: фамилия, имя, отчество; адрес места жительства; номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность; сведения и реквизиты документа, подтверждающего полномочия представителя.

**3.2.4.** Сведения о Заказчике, если Заказчик и Потребитель не совпадают. Для физического лица: фамилия, имя, отчество; адрес места жительства; номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность. Для юридического лица: наименование; адрес; ОГРН; ИНН; сведения о лице, подписывающем договор, и основании его полномочий. Для индивидуального предпринимателя дополнительно указываются сведения, предусмотренные действующим законодательством.

**3.2.5.** Иные обязательные условия: конкретный перечень платных медицинских услуг; стоимость платных медицинских услуг; сроки и порядок оплаты; срок предоставления платных медицинских услуг; Ф.И.О. и должность лица, подписывающего договор от имени Исполнителя; сведения о документе, подтверждающем его полномочия; подписи предусмотренных договором сторон; ответственность сторон; порядок изменения и расторжения договора; порядок и условия бесплатной выдачи медицинских документов после исполнения договора; иные предусмотренные законодательством сведения.

**3.3.** Договор должен содержать уведомление Потребителя и (или) Заказчика о том, что гражданин, находящийся на лечении, обязан соблюдать назначенный режим лечения и правила поведения пациента в медицинской организации.

**3.4.** Договор должен содержать предупреждение о том, что несоблюдение назначений и рекомендаций медицинского работника, в том числе режима лечения, может снизить качество предоставляемой услуги; привести к невозможности завершения услуги в установленный срок; отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

**3.5.** Количество экземпляров договора должно соответствовать количеству его сторон, кроме случаев заключения договора дистанционным способом.

**3.6.** Договоры хранятся Исполнителем в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об архивном деле и установленным в ООО «ПРОМЕДИКА» порядком хранения документации.

#### **4. Перечень услуг, стоимость и сроки их предоставления**

**4.1.** Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых конкретному Потребителю, должен быть определен до начала их оказания.

**4.2.** В договоре и (или) являющемся его неотъемлемой частью заказе, смете или приложении должны быть четко определены: наименование каждой платной медицинской услуги; количество услуг, если применимо; цена каждой услуги; стоимость; общая стоимость услуг; срок оказания каждой услуги либо определенный период ее предоставления; срок и порядок оплаты.

**4.3.** Не допускается оказание платной медицинской услуги, если ее наименование, стоимость и срок предоставления не согласованы с Потребителем и (или) Заказчиком в установленном порядке.

**4.4.** Стоимость услуг определяется в соответствии с действующим прейскурантом ООО «ПРОМЕДИКА». При этом наличие услуги в прейскуранте само по себе не заменяет необходимость определения конкретной услуги и ее стоимости в договоре, смете, заказе или ином приложении к договору.

**4.5.** На предоставление платных медицинских услуг может составляться твердая или приблизительная смета. Составление сметы по требованию Потребителя, Заказчика либо Исполнителя является обязательным. Смета является неотъемлемой частью договора.

## **5. Дополнительные платные медицинские услуги**

**5.1.** Если в процессе исполнения договора возникает необходимость предоставления платных медицинских услуг, которые первоначально договором не предусмотрены, Исполнитель обязан предварительно уведомить об этом Потребителя и (или) Заказчика.

**5.2.** В ООО «ПРОМЕДИКА» дополнительные платные медицинские услуги предоставляются после предварительного согласования с Потребителем и (или) Заказчиком.

**5.3.** Перечень, стоимость и срок предоставления дополнительной платной медицинской услуги оформляются до начала ее оказания посредством дополнительного соглашения к договору; дополнительной или скорректированной сметы; дополнительного заказа; иного письменного документа, являющегося частью договора.

**5.4.** Не допускается оказание дополнительной платной медицинской услуги с последующим включением ее стоимости в расчет без предварительного информирования и согласования с Потребителем и (или) Заказчиком, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **6. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

**6.1.** Для получения платных медицинских услуг Потребитель либо его представитель обращается к Исполнителю и предоставляет документы и сведения, необходимые для оформления договора и оказания соответствующей медицинской услуги.

**6.2.** До медицинского вмешательства в случаях, установленных законодательством, оформляется информированное добровольное согласие Потребителя либо его законного представителя на медицинское вмешательство.

**6.3.** Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи; на основе клинических рекомендаций; с учетом стандартов медицинской помощи; с соблюдением иных обязательных требований законодательства Российской Федерации.

**6.4.** Медицинский работник самостоятельно определяет объем необходимых медицинских вмешательств в пределах своей компетенции с учетом состояния пациента, медицинских показаний, противопоказаний, клинических рекомендаций и требований законодательства.

**6.5.** Отказ Потребителя от предлагаемых платных медицинских услуг не может являться основанием для уменьшения видов и объема медицинской помощи, предоставляемой ему без взимания платы в рамках программы государственных гарантий, если Исполнитель участвует в ее реализации.

**6.6.** В случае необходимости оказания медицинской помощи в экстренной форме такая помощь оказывается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **7. Порядок оплаты**

**7.1.** Стоимость платных медицинских услуг определяется в соответствии с утвержденным прейскурантом ООО «ПРОМЕДИКА» и конкретизируется в договоре, заказе, смете либо ином приложении к договору.

**7.2.** Потребитель и (или) Заказчик оплачивает услуги в порядке и сроки, установленные договором.

**7.3.** Оплата может осуществляться наличными денежными средствами; банковской картой; безналичным перечислением; иным способом, не запрещенным законодательством Российской Федерации.

**7.4.** При осуществлении расчетов Потребителю и (или) Заказчику предоставляется кассовый чек, бланк строгой отчетности либо иной предусмотренный законодательством документ, подтверждающий факт расчета.

**7.5.** Юридическое лицо, указанное в расчетном документе, должно соответствовать Исполнителю по договору на оказание соответствующей платной медицинской услуги.

## **8. Права и обязанности Исполнителя**

**8.1.** Исполнитель обязан: предоставлять платные медицинские услуги надлежащего качества; предоставлять услуги в согласованном объеме и сроки; соблюдать требования лицензирования медицинской деятельности; обеспечивать соответствие оказываемой услуги лицензии по конкретному адресу; предоставлять Потребителю достоверную информацию; соблюдать врачебную тайну; соблюдать законодательство о персональных данных; обеспечивать надлежащее оформление и хранение медицинской документации; выдавать предусмотренные законодательством медицинские и финансовые документы; рассматривать обращения и требования Потребителей в установленные сроки.

**8.2.** Исполнитель вправе: получать от Потребителя сведения, необходимые для оказания медицинской помощи; требовать соблюдения Потребителем режима лечения и правил поведения в медицинской организации; получать оплату за фактически предоставленные платные медицинские услуги; пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации и договором.

## **9. Права и обязанности Потребителя и Заказчика**

**9.1.** Потребитель имеет право: получать полную и достоверную информацию об Исполнителе и медицинской услуге; получать информацию о стоимости и сроках предоставления услуги; получать информацию о медицинском работнике; получать медицинские услуги надлежащего качества; отказаться от медицинского вмешательства в установленном законодательством порядке; отказаться от исполнения договора; получать медицинские документы и их копии в предусмотренном законодательством порядке; предъявлять Исполнителю требования в связи с недостатками оказанных услуг; пользоваться иными правами, предоставленными законодательством.

**9.2.** Потребитель обязан: предоставлять достоверные сведения, необходимые для оказания медицинской помощи; сообщать медицинскому работнику информацию о состоянии здоровья, имеющую значение для лечения; соблюдать режим лечения; соблюдать правила поведения в медицинской организации; выполнять назначения и рекомендации медицинских работников либо информировать медицинского работника об отказе от их выполнения; соблюдать условия договора.

**9.3.** Заказчик обязан: предоставлять необходимые для заключения договора сведения; своевременно оплачивать оказываемые услуги; соблюдать иные условия договора.

## **10. Отказ от исполнения договора и возврат денежных средств**

**10.1.** Потребитель и (или) Заказчик вправе отказаться от получения платных медицинских услуг после заключения договора.

**10.2.** При отказе от исполнения договора Потребитель и (или) Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные расходы, непосредственно связанные с исполнением обязательств по договору.

**10.3.** Неиспользованная часть предварительно внесенных денежных средств подлежит возврату в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

**10.4.** Фактически понесенные Исполнителем расходы должны иметь документальное подтверждение.

## **11. Выдача медицинских документов и документов о расходах**

**11.1.** После исполнения договора Потребителю либо его законному представителю в установленном порядке без дополнительной платы выдаются медицинские документы, их копии или выписки, отражающие состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг.

**11.2.** Такие документы могут содержать сведения о результатах обследования; установленном диагнозе; примененных методах лечения; назначенных и использованных лекарственных препаратах; медицинских изделиях; иных обстоятельствах оказания медицинской помощи.

**11.3.** По заявлению Потребителя и (или) Заказчика при наличии необходимых предусмотренных законодательством оснований Исполнитель предоставляет документы, подтверждающие фактические расходы на медицинские услуги, в том числе копию договора; копии дополнительных соглашений; документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги; рецептурный бланк либо выписку из медицинской документации, содержащую сведения о назначении лекарственного препарата, в предусмотренных законодательством случаях.

## **12. Порядок рассмотрения обращений, претензий и споров**

**12.1.** ООО «ПРОМЕДИКА» доводит до сведения Потребителей и Заказчиков информацию о форме и способах направления обращений и претензий, а также почтовом и электронном адресах, на которые они могут быть направлены.

**12.2.** Обращения и претензии могут быть представлены в письменной или электронной форме в соответствии с установленными Исполнителем способами приема обращений.

**12.3.** При предъявлении Потребителем и (или) Заказчиком требований, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе в связи с предполагаемыми недостатками оказанных услуг, Исполнитель рассматривает поступившее требование; проводит при необходимости внутренний медицинский и (или) юридический анализ; удовлетворяет требование при наличии оснований либо направляет мотивированный отказ.

**12.4.** Требования Потребителя рассматриваются в сроки, установленные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» применительно к соответствующему требованию.

**12.5.** При недостижении согласия спор разрешается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **13. Ответственность сторон**

**13.1.** За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**13.2.** Потребитель и (или) Заказчик несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, возложенных на них договором и законодательством Российской Федерации.



**13.3.** Наличие договора на оказание платных медицинских услуг не ограничивает права Потребителя, установленные законодательством Российской Федерации об охране здоровья и защите прав потребителей.

#### **14. Контроль соответствия лицензии, адреса и юридического лица**

**14.1.** ООО «ПРОМЕДИКА» осуществляет внутренний контроль соответствия фактических мест осуществления медицинской деятельности; перечня оказываемых медицинских услуг; действующей лицензии; преysкурантов; договоров; кассовых документов; информации на официальном сайте; информации на информационных стендах.

**14.2.** При выявлении факта или риска оказания медицинской услуги по адресу, отсутствующему в лицензии; по виду работ (услуг), отсутствующему в лицензии по соответствующему адресу; от имени ненадлежащего юридического лица, оказание соответствующей услуги подлежит приостановлению до проведения проверки и устранения выявленного несоответствия.

**14.3.** Ответственные работники обязаны своевременно обеспечивать актуализацию информации о лицензии, адресах и перечнях услуг на сайте, информационных стендах, в договорах, преysкурантах и информационных системах ООО «ПРОМЕДИКА».

#### **15. Заключительные положения**

**15.1.** Настоящее Положение вступает в силу с 01 сентября 2026 года после утверждения приказом руководителя ООО «ПРОМЕДИКА».

**15.2.** Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом руководителя ООО «ПРОМЕДИКА».

**15.3.** При изменении законодательства Российской Федерации настоящее Положение применяется в части, не противоречащей действующему законодательству, до внесения соответствующих изменений.

**15.4.** Настоящее Положение размещается на официальном сайте ООО «ПРОМЕДИКА» и на информационных стендах в местах осуществления медицинской деятельности в случаях и объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**15.5.** Ответственные лица ООО «ПРОМЕДИКА» обеспечивают актуальность содержащихся в настоящем Положении сведений, в том числе сведений о лицензии и порядке предоставления платных медицинских услуг.